

# CERTIFICATO N° 441SGQ05

CERTIFICATE N° 441SGQ05

Si certifica che il  
*this is to certify that*

Sistema di Gestione per la Qualità  
*Quality Management System*

messo in atto da  
*implemented by*

**IL CIGNO COOPERATIVA SOCIALE S.c.a.r.l.**

Viale Europa, 654 - IT 47521 CESENA (FC)

nella Sede Operativa di  
*Operative Unit*

Viale Europa, 654 - IT 47521 Cesena (FC)

è conforme alla norma  
*is in compliance with the standard*

**UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001-2008)**

Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2008 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico SINCERT RT-04

per i seguenti Processi

*concerning the following kinds of Processes*

Progettazione, erogazione e gestione di servizi assistenziali, di animazione, riabilitativi, sanitari ed educativi, nonché di tutti i servizi ausiliari accessori (servizi alberghieri, cucina, parrucchiere, podologo, estetista, ecc.) in Case Residenze per anziani non autosufficienti, Centri servizi per anziani non autosufficienti e Residenze Sanitario Assistenziali per anziani; Servizi semiresidenziali e Centri diurni per anziani e/o disabili fisici e/o psichici; Servizi di assistenza a domicilio o presso strutture sanitarie, case di cura private, ecc.;

**Servizi di emergenza e accoglienza sociale;**

**Comunità socio – educative per minori; per utenti minori e/o disabili.**

*Design, delivery and management of care services, animation, rehabilitation, health and education, and all ancillary services accessories (housekeeping, food preparation, hairdressing salon, podiatrist, beautician, etc..) residential structures for frail elderly, service centers for frail elderly and Residential Health Care services for elderly; semi-residential structures and Day care centers for elderly and / or physically disabled and / or psychic services; Home care services or in health facilities, nursing homes, etc.,*

*Emergency Services and social acceptance; socio-educational Community for children, for minor users and / or disabled.*

Il presente Certificato è soggetto al rispetto delle condizioni stabilite dai Regolamenti per la Certificazione in vigore applicabili.

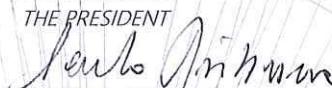
*This Certificate shall satisfy the requirements established in the Rules for the certification in force applicable.*

In caso di discordanza tra le lingue utilizzate nella traduzione del contenuto del presente Certificato, fare riferimento alla lingua italiana

*In case of discrepancies between the languages used in the translation of the content of this certificate, please refer to the Italian language*

IL PRESIDENTE

THE PRESIDENT



Prof. Dr. Carlo Tribuno

Data di Prima Emissione

*First Issue Date*

2004-02-17

Data di Prima Emissione ITALCERT

*First Issue Date ITALCERT*

2009-10-09

Data di Modifica

*Modified Date*

2016-11-02

Data di Scadenza

*Expiration Date*

2018-09-14

Settore IAF 38



SGQ N° 023A PRD N° 122B  
SGA N° 020D ISP N° 075E  
PRS N° 097C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*